



MANUAL DE CALIDAD



UNE-EN ISO 9001:2008

POLÍTICA DE CALIDAD

Tanto **SERCAIB CÁTERING IBÉRICA SL / LEVEL KITCHEN SLU** como empresa dedicada al servicio de Restauración de Colectividades cree en la importancia de integrar la inocuidad de los alimentos y la calidad de los mismos con el fin de obtener productos seguros para la salud y de la más alta calidad.

La Dirección General manifiesta su compromiso de alcanzar un puesto líder en la elaboración e innovación de menús dirigidos a colectividades y de potenciar la calidad, excelencia e inocuidad de todos sus productos. Por eso trabajamos incansablemente, garantizando que nuestro sistema cumple con los estándares de inocuidad y calidad, respetando al máximo el Medio Ambiente.

Para ello disponemos de los siguientes programas:

- ✓ *Buenas Prácticas de Manipulación: para garantizar que los platos preparados estén libres de contaminantes.*
- ✓ *APPCC: Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control que se implementan in situ para prevenir y acotar peligros*
- ✓ *Sistema de Gestión de Calidad, en conformidad con los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN-ISO-9001:2000*
- ✓ *Cumplimiento Legal: mantenemos nuestro compromiso de seguir y respetar toda la normativa vigente.*
- ✓ *Manejo de Incidencias: protegiendo a nuestros clientes y consumidores, manteniendo la imagen e integridad de la Empresa.*
- ✓ *Trazabilidad de nuestros productos a lo largo de la cadena de suministro*
- ✓ *Gestión de Proveedores para garantizar que todos nuestros ingredientes, envases y materiales deben cumplir con las especificaciones y requisitos marcados.*
- ✓ *Auditorías internas y externas que verifican el mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad.*
- ✓ *Formación continuada de todos nuestros trabajadores.*
- ✓ *Gestión de residuos que garantizan nuestro compromiso con el Medio Ambiente.*

Nuestro objetivo principal es la satisfacción del cliente y nos comprometemos a cumplir con todos los requisitos y mejorar continuamente la eficacia de nuestros sistemas de Gestión de la Calidad.

La Dirección General asume el contenido de esta Política de Calidad y se compromete a proporcionar los medios necesarios para su implementación y a que sea entendida y aceptada por todo el personal verificando su eficiencia y adecuación.

SERCAIB CATERING IBÉRICA, S.L.
C.I.F.: B-82207937
Pol. Ind. Torres de la Alameda, c/ Lisboa, 9
En Torres de la Alameda nº 9 de Septiembre de 2018
Fdo. M^a de los Santos Alonso 8957
web: www.sercaib.es
email: sercaib@sercaib.es